

Política de privacidad

Aviso de privacidad de Rioja Soluciones S.L.

Lea atentamente esta información sobre privacidad donde se explican nuestras políticas y prácticas relativas al tratamiento de sus datos personales.

La presente política de privacidad se refiere, en exclusiva, a los datos que van a ser recogidos en nuestra página web.

En esencia, este aviso de privacidad le informa sobre los datos que van a ser procesados por Rioja Soluciones S.L., las finalidades, la existencia y participación de terceros en el procesamiento, el plazo durante el que conservaremos sus datos y los derechos que le asisten. Todo ello con base al cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril relativo a la protección de las personas físicas en el tratamiento de sus datos personales (en adelante, el Reglamento General de Protección de Datos), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales.

Este aviso proporciona información importante sobre los siguientes aspectos.

Certificación de edad

La presente aplicación está orientada a mayores de edad que tengan capacidad legal para consentir el tratamiento de sus datos personales.

¿Quién va a tratar tus datos personales?

El responsable del tratamiento de tus datos personales es Rioja Soluciones S.L., empresa española con NIF B-21807961 y domicilio social en C/ Junquillo 13 puerta 12, Ribafrecha, CP 26130 (La Rioja).

En caso de que el usuario quiera contactar con el responsable del tratamiento, puede hacerlo enviando un correo electrónico a nuestro Delegado de Protección de Datos a la siguiente dirección web@riojasoluciones.com.

¿Qué datos se van a recoger?

Los datos personales que serán procesados serán los siguientes:

Información relativa al correo electrónico, número de teléfono que se le requerirá en el formulario de la web.

¿Para qué se van a tratar tus datos personales y con qué base legal?

Finalidades

Base Legal

Envío de comunicaciones electrónicas o telefónicas, cuyo contenido está basado en contactar con usted para dar respuesta a su consulta.

Interés legítimo, art. 6.1.f) RGPD

¿Cuánto tiempo se van a conservar los datos?

Los datos se conservarán hasta que se finalicen las relaciones comerciales entre el contratante y la empresa.

En cualquiera caso, los datos se conservarán bloqueados por un periodo máximo de 5 años para dar cumplimiento a posibles responsabilidades de acuerdo con las disposiciones previstas en materia de prescripción de acciones en la normativa de consumidores y usuarios y Código Civil. Se tratará únicamente de un almacenamiento o conservación de datos, pero en ningún caso serán utilizados para una finalidad concreta, suprimiéndose definitivamente en el momento en que finalicen los plazos de prescripción de las acciones.

¿Sus datos se van a comunicar a terceros?

Sus datos **no** se comunicarán a terceros. No obstante, sus datos podrán ser comunicados a empresas que nos provean algún servicio. Son empresas externas que utilizamos para ayudarnos a gestionar nuestro negocio. Los proveedores de servicios y su personal seleccionado solo pueden acceder y usar sus datos personales en nuestro nombre para las tareas específicas que se les ha solicitado que realicen, siguiendo nuestras instrucciones, exigiéndoles que no desvelen y protejan sus datos personales. Sus datos también podrán ser comunicados a autoridades públicas o judiciales en caso de que exista un previo requerimiento legal y Rioja Soluciones S.L. deba cumplir con la obligación.

¿Sus datos se van a transferir fuera del Espacio Económico Europeo?

No se transferirán sus datos personales a ningún país fuera del Espacio Económico Europeo, estarán protegidos con garantías adecuadas conforme a las medidas establecidas en el Reglamento General de Protección de Datos mediante la suscripción de las Cláusulas Contractuales Tipo adoptadas por la Comisión Europea mediante la Decisión de Ejecución 2021/914 de 4 de junio, adoptándose también garantías adicionales al propio contrato.

¿Qué derechos tienen los usuarios?

El interesado tendrá los siguientes derechos:

El acceso a los datos personales que están siendo tratados por Rioja Soluciones S.L.

La rectificación de sus datos personales.

La supresión de sus datos.

La portabilidad de sus datos a otro responsable del tratamiento, siempre que se cumplan los requisitos que el Reglamento General de Protección de Datos establece.

La limitación en el tratamiento de sus datos, siempre que esto sea posible.

La oposición a que Rioja Soluciones trate sus datos personales para una finalidad concreta.

A no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.

En caso de que haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad del tratamiento, también tendrá derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento anteriormente realizado.

Se pone a disposición de los usuarios más información acerca del contenido de cada derecho, así como de los formularios que tiene aprobados la Agencia Española de Protección de Datos para el ejercicio de los derechos.

Usted también tiene a su alcance la posibilidad de reclamar ante la Autoridad de Control si considera que Rioja Soluciones no realiza un tratamiento adecuado, pudiendo reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

En relación con la toma de decisiones automatizadas, se le informa que el tratamiento de datos no tendrá por objeto tomar decisiones sobre su información basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles. De manera que sus

datos no serán tratados para elaborar perfiles de manera automatizada y sin intervención humana para evaluar aspectos personales relativos a su persona, tales como analizar o predecir aspectos relacionados con situaciones económicas, salud, preferencias o intereses personales, la fiabilidad o el comportamiento, la situación del interesado, todo ello en la medida en que tenga consecuencias jurídicas para usted o le afecte significativamente por ello. En todo caso, solo aplicaría cuando una ley lo exigiera, fuese necesario para la ejecución de un contrato o cuando haya consentido expresamente. En estos casos, se le informará previamente y dicho tratamiento estará sujeto a las garantías apropiadas, entre las que se incluye el derecho a obtener intervención humana; a expresar su punto de vista; a recibir una explicación de la decisión tomada después de tal evaluación y a impugnar la decisión.

¿Cómo puede ejercitar sus derechos?

El ejercicio de cualquiera de los derechos reconocidos por la ley e indicados en el punto anterior requerirá del interesado el envío de un escrito solicitando el derecho que quiera ejercitar, debidamente firmado por el titular y adjuntando copia del DNI en los casos en los que el número de DNI se haya solicitado para tratar sus datos. La copia del DNI será necesaria en los casos que se necesite verificar la identidad del solicitante. En caso de que sea el representante legal quien ejercite un derecho en nombre del representado, además, se requerirá aportar copia del poder de representación y DNI del representado y del representante.

En el resto de procesamiento de datos en los que Rioja Soluciones no haya requerido el DNI, no será necesario acreditar su identidad mediante aportación del número o copia de su DNI.

Para ejercitar el derecho de oposición a recibir comunicaciones comerciales electrónicas, no será necesario acreditar su identidad, siendo suficiente enviando un correo electrónico a web@riojasoluciones.com e indicando “Baja newsletter aplicaciones”.

La solicitud del ejercicio de derechos deberá enviarse a nuestro Delegado de Protección de Datos a la siguiente dirección: web@riojasoluciones.com

Además, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos en caso de que considere vulnerado alguno de sus derechos en protección de datos. Los canales previstos por la Agencia Española de Protección de Datos para presentar la reclamación son: (1) su propia sede electrónica; (2) envío de la reclamación dirigida a la Subdirección de Inspección de esta Agencia, calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid.

Cookies

No se instalará ninguna cookie en tu dispositivo si no las has aceptado previamente.

Seguridad en el tratamiento de sus datos personales

Desde Rioja Soluciones adoptamos todas las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos, implementando las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para protegerlos frente a terceros.

Exactitud y veracidad de los datos

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y

autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.